

Algemene voorwaarden – Luxury Wall Design

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Luxury Wall Design:** de onderneming die via haar website decoratieve verf, stucmaterialen, vloeibaar metaal, primers en gereedschappen verkoopt.
 - **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst.
 - **Producten:** decoratieve verf, stucwerk, vloeibaar metaal, primers, reinigers en bijbehorend gereedschap.
 - **Overeenkomst:** iedere koopovereenkomst tussen Luxury Wall Design en de klant.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Luxury Wall Design.
 2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitgesloten.
-

Artikel 3 – Aanbod en productinformatie

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
 2. Afbeeldingen, kleuren en structuren zijn indicatief.
👉 **Kleuren en afwerkingen kunnen afwijken** door lichtinval, ondergrond, verwerkingswijze en beeldscherminstellingen.
 3. Luxury Wall Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geringe kleur- of structuurafwijkingen.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en een orderbevestiging ontvangt.
 2. Luxury Wall Design behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren bij bijzondere omstandigheden.
-

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient vooraf te geschieden via de beschikbare betaalmethoden.
3. Bij uitblijven van betaling heeft Luxury Wall Design het recht de bestelling te annuleren.

Artikel 6 – Levering en verzending

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
2. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
3. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant op het moment van levering.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourneren

1. De klant heeft het recht de bestelling binnen **14 dagen** na ontvangst te retourneren.
2. Het herroepingsrecht is **uitgesloten** voor:
 - o Op maat gemaakte of speciaal gemengde producten (zoals kleurmengingen)
 - o Geopende of gebruikte verf- en stucproducten
3. Retourzendingen zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Gebruik van producten

1. Producten dienen verwerkt te worden volgens de verstrekte instructies.
2. Het eindresultaat is afhankelijk van onder andere:
 - o Ondergrond
 - o Verwerking
 - o Omgevingsfactoren
 - o Vakmanschap van de gebruiker
3. Luxury Wall Design is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik of verwerking.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Luxury Wall Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het geleverde product.
3. Adviezen en instructies zijn vrijblijvend en zonder resultaatgarantie.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle teksten, afbeeldingen, video's en instructies op de website zijn eigendom van Luxury Wall Design.
2. Vermenigvuldiging of gebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over **zichtbare gebreken** dienen **binnen 7 dagen na ontvangst** van de producten schriftelijk te worden gemeld.
2. Klachten over **verborgen gebreken** dienen **binnen 7 dagen na ontdekking** schriftelijk te worden gemeld.
3. Indien een klacht niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht op behandeling van de klacht.
4. Luxury Wall Design zal klachten zo spoedig mogelijk en zorgvuldig behandelen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13 – Contactgegevens

Luxury Wall Design

E-mail: info@luxurywalldesign.nl

Website: www.luxurywalldesign.nl

Telefoonnummer: 06-52556953